

Tendências mundiais de TI no governo

Alexandre Campos Silva
Consulting Manager
acampos@idc.com

**Blog sobre Web 2.0 e redes sociais:
<http://caudalonga.wordpress.com>**

IDC: Análise e Consultoria para os Mercados de TI e Telecom



✓ No Mundo

- ✓ Mais de 40 anos de experiência
- ✓ Cobre mercados em mais de 90 países
- ✓ Mais de 900 analistas provendo informação global
- ✓ 4.000 Clientes
- ✓ Extensa base de conhecimento, permitindo a antecipação de soluções

✓ No Brasil

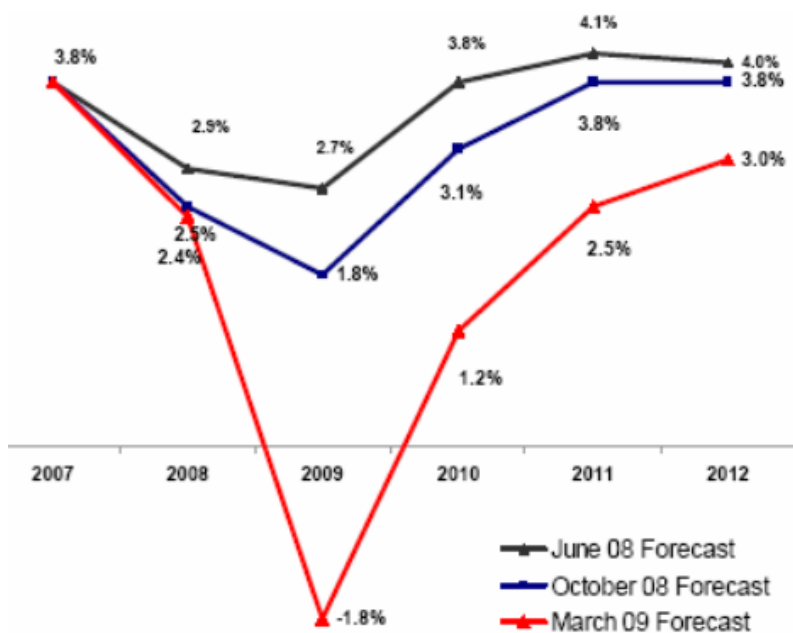
- ✓ Presente no País desde 1990
- ✓ 40 consultores locais
- ✓ Consultores externos
- ✓ Principal provedor de análise estratégica em TI/ Telecom



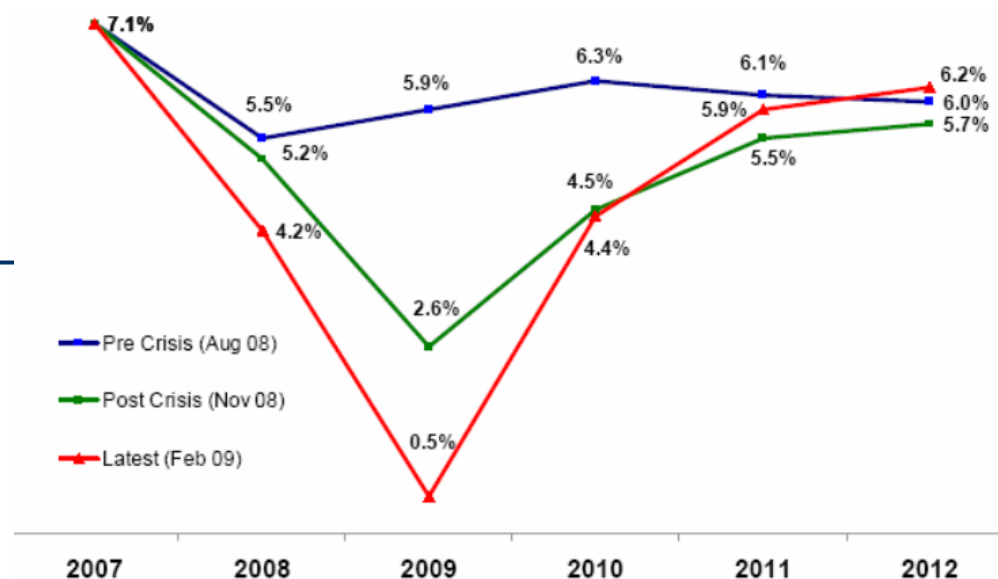
Um novo mundo

Um choque econômico

Previsão de crescimento do PIB Mundial



E os seus impactos no mercado de TI



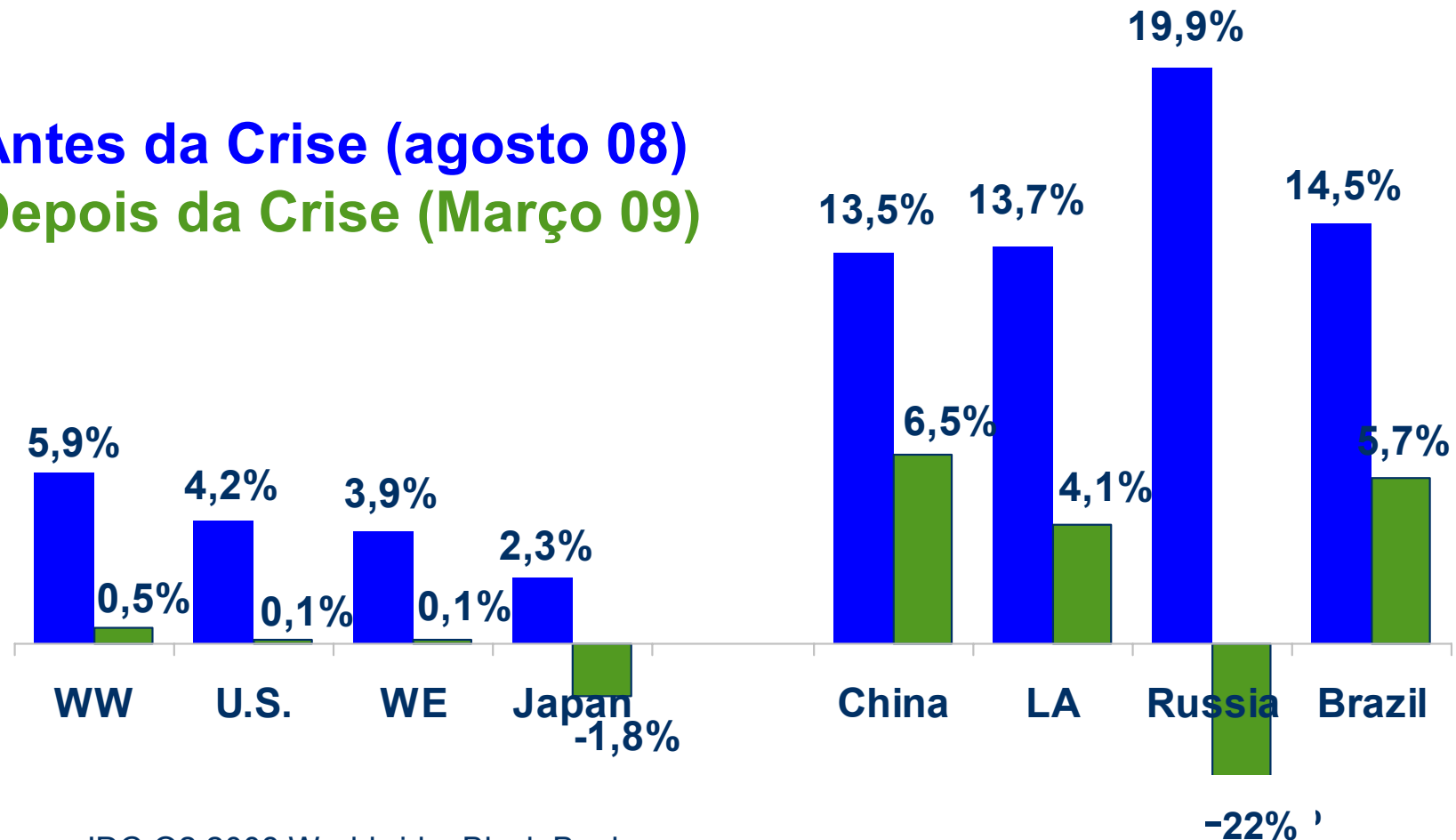
Fonte: IMF Consensus Economics e IDC Black Book

Projeção dos Gasto de TI (antes e depois da crise)

Crescimento dos gastos de TI, 2009

Antes da Crise (agosto 08)

Depois da Crise (Março 09)



Source: IDC Q2 2008 Worldwide Black Book

Source: IDC Q4 2008 Worldwide Black Book

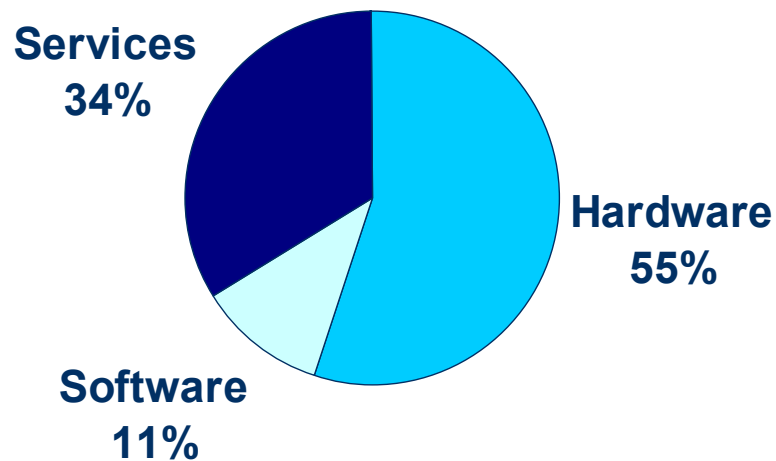
Panorama Geral

O Mercado Brasileiro de TI em 2008

US\$ 27 Bilhões

1,9%
→ Em relação ao mundo

47,0%
→ Em relação à América Latina



2007 → **CAGR** → **2012**

Hardware = 11,7%
Software = 9,5%
Serviços = 9,3%

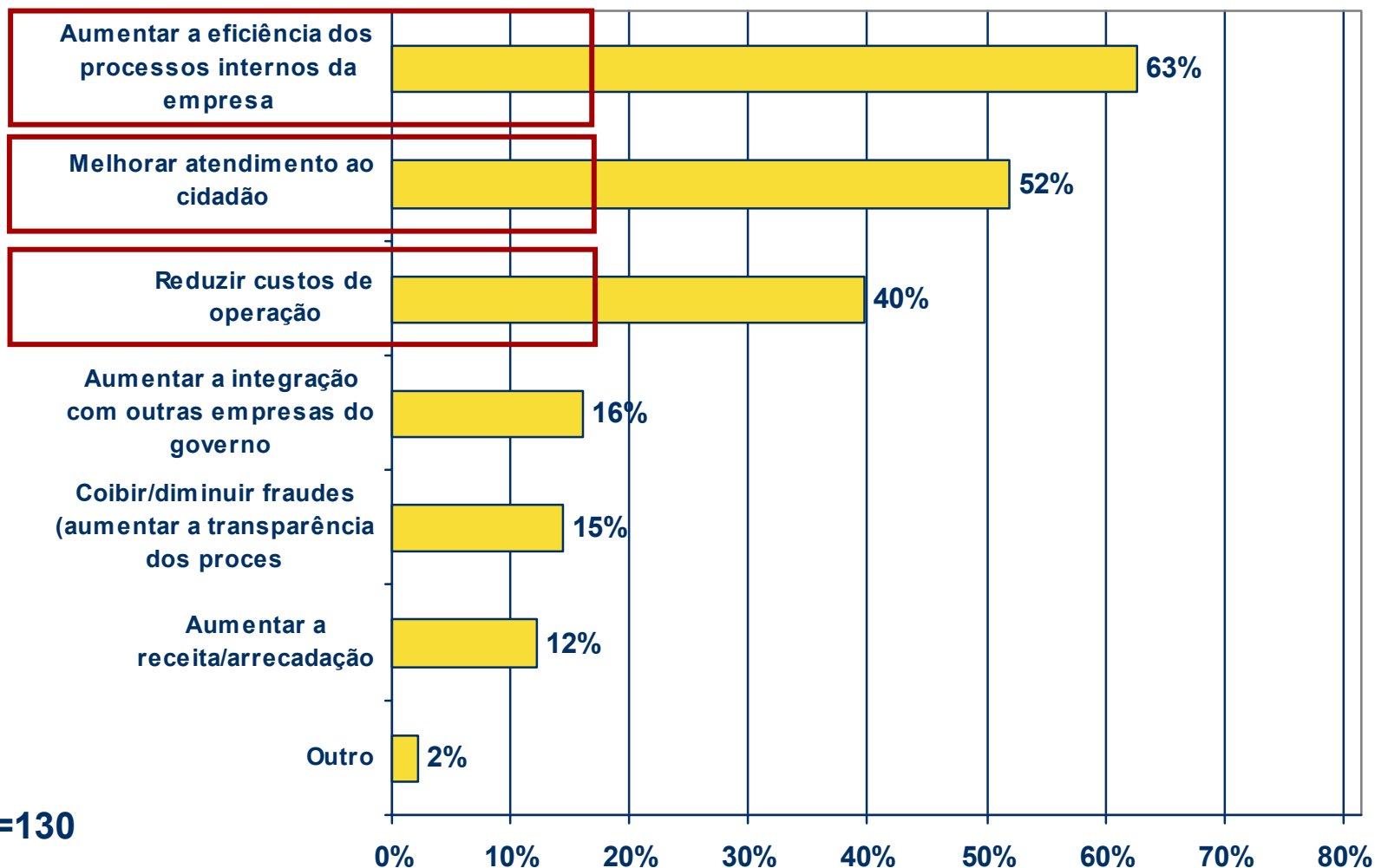
Panorama atual e as tendências de TI no governo Brasileiro

- ✓ IDC Government Investments Trends
Brasil 2009

Prioridades de Gestão no Governo para 2009

Aumentar a eficiência dos processos internos é o mais lembrado.

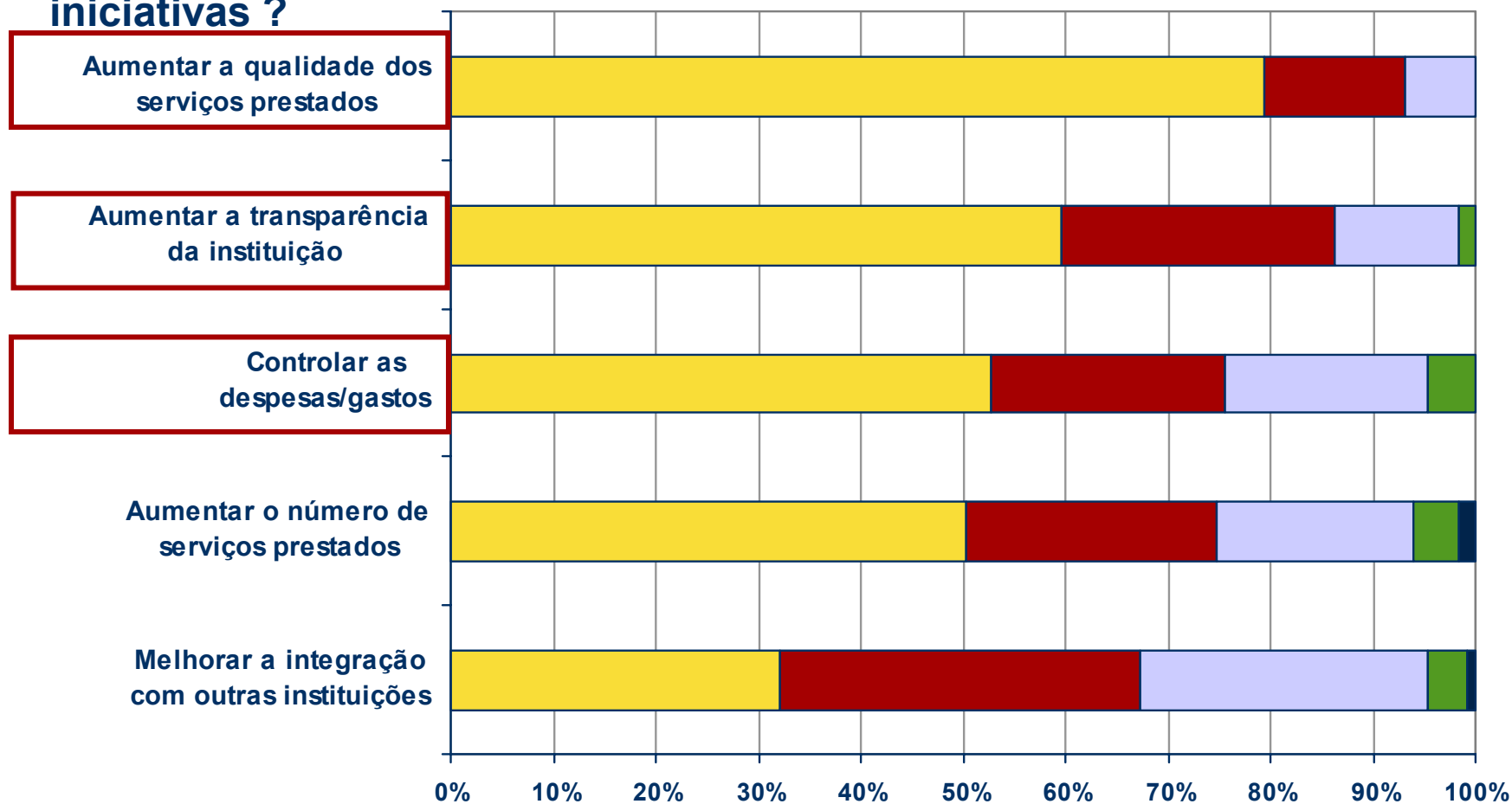
✓ Q1. Quais são os principais objetivos da gestão administrativa desta instituição para 2009?



N=130

Melhorar a qualidade dos serviços se destaca

✓ Q2. Numa escala de 1 a 5, sendo 1 “muito baixa” e 5 “muito alta”, classifique o nível de prioridade desta instituição para com as seguintes iniciativas ?



N=130

5 - Muito Alto

4 - Alto

3 - Regular

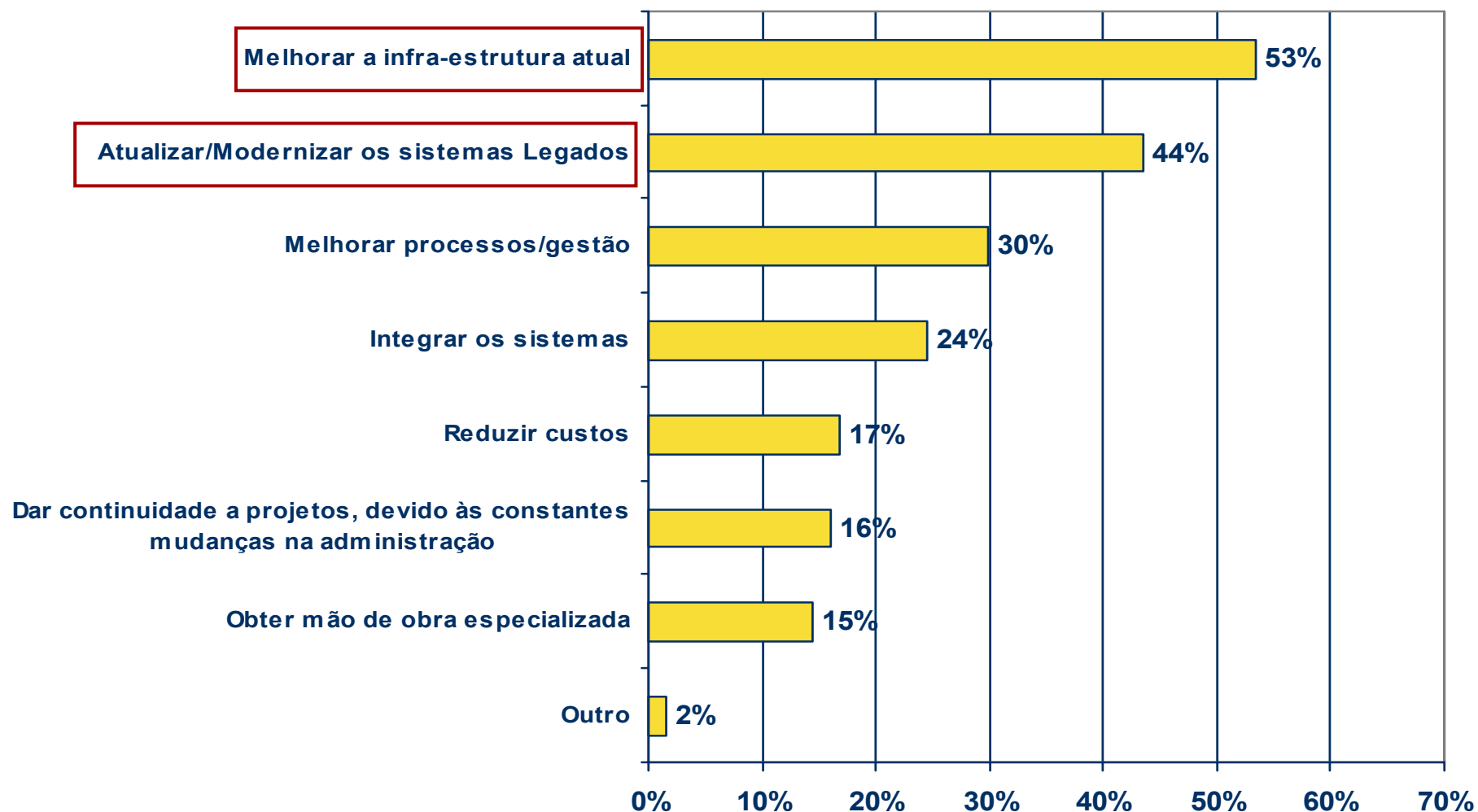
2 - Baixo

1 - Muito Baixo

Os principais desafios de TI para 2009

Melhorar a infra-estrutura e modernizar os sistemas legados continuam como desafios

✓ Q5. Atualmente, quais são os dois principais desafios de TI da sua instituição?



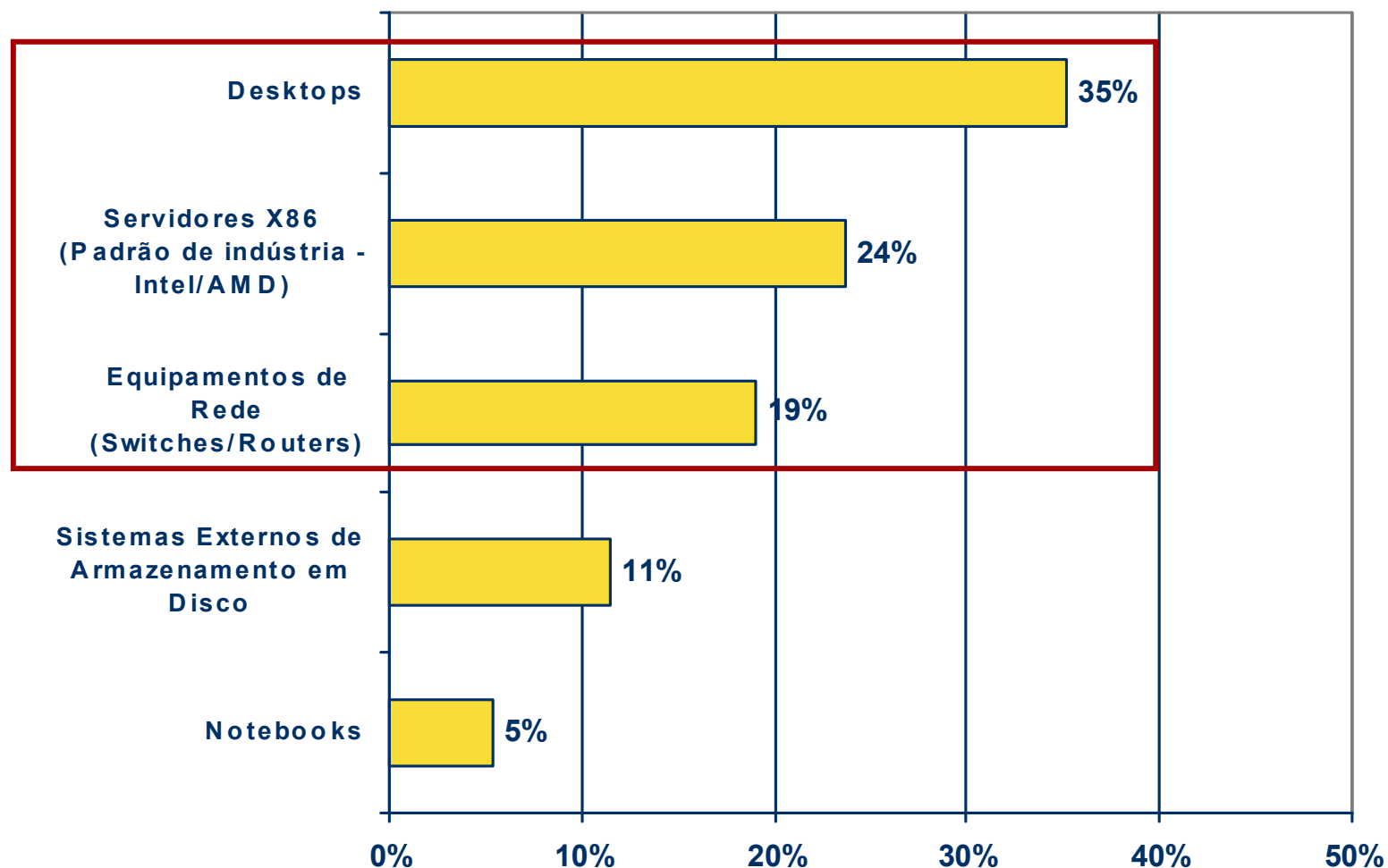
Hardware

Prioridades de investimentos

✓ Base Instalada

Desktops, Servidores X86 e Equipamentos de Rede são prioridade de investimentos.

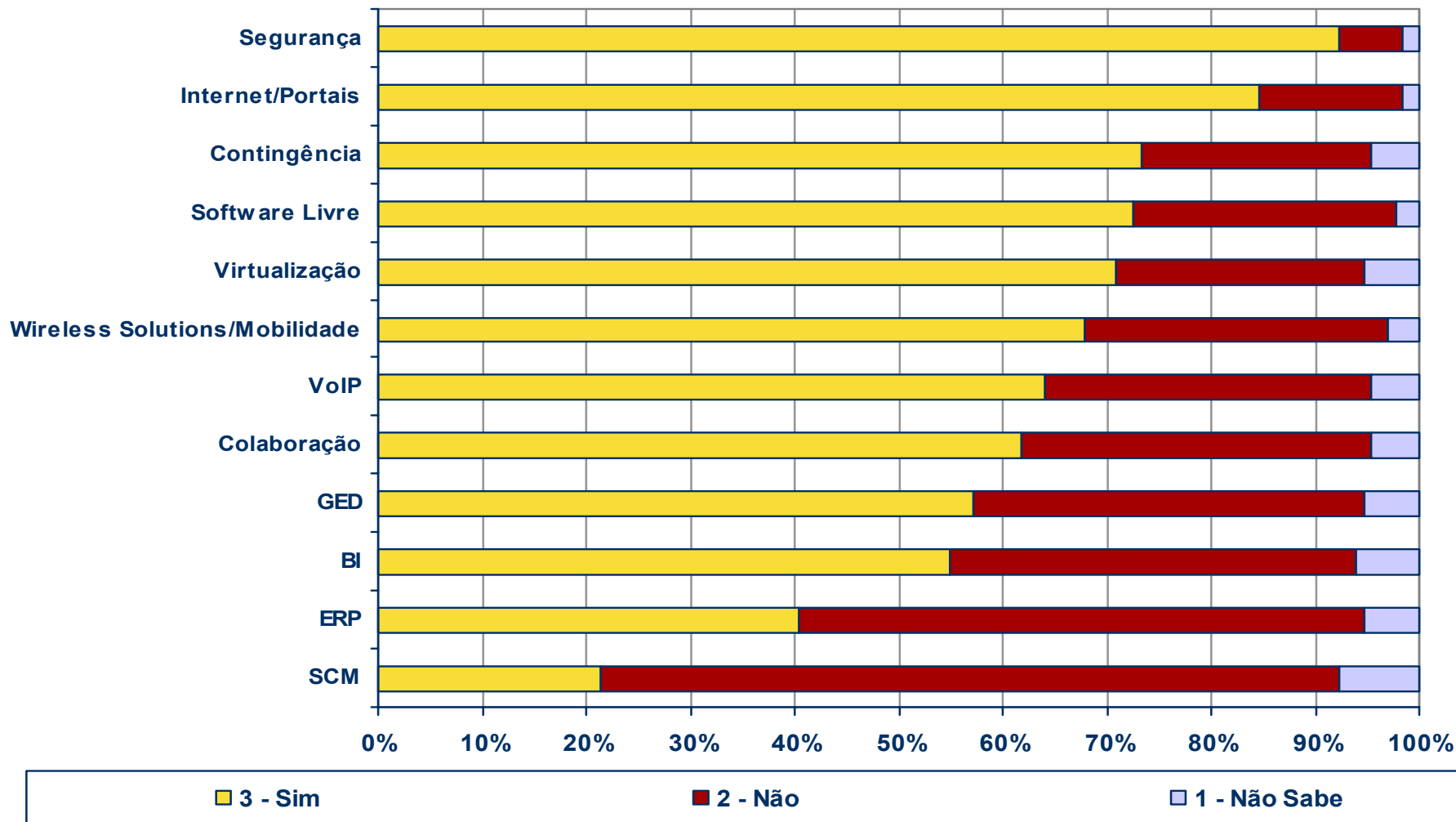
✓ Q30. Com relação aos itens de hardware nos quais sua instituição investirá, indique os três com maior prioridade de investimentos para 2009.



Software – Prioridades de investimentos

Mais de 80% das instituições investirão em Segurança e Internet/Portais em 2009

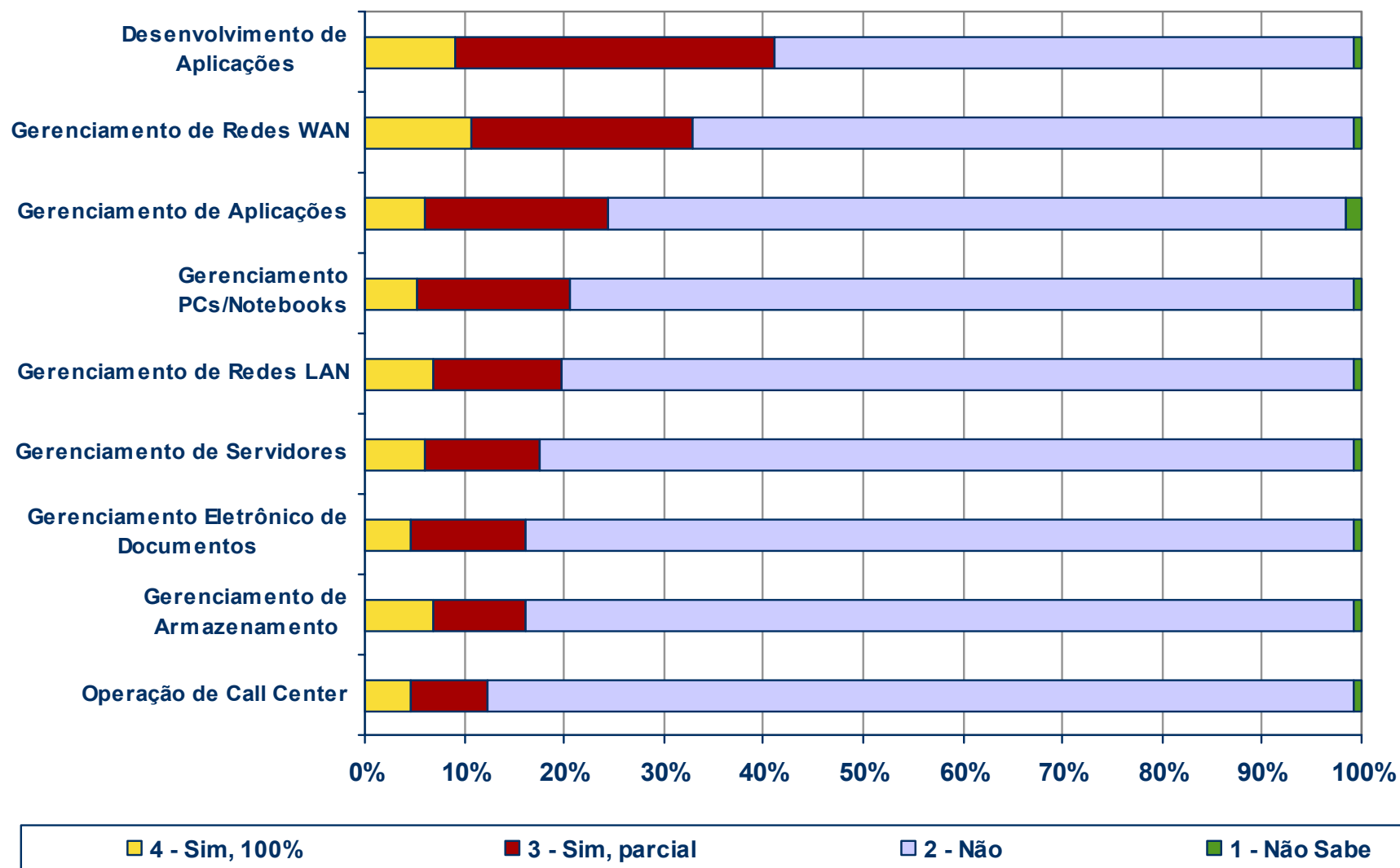
✓ Q15. Esta instituição investirá em cada uma das seguintes soluções?



Terceirização

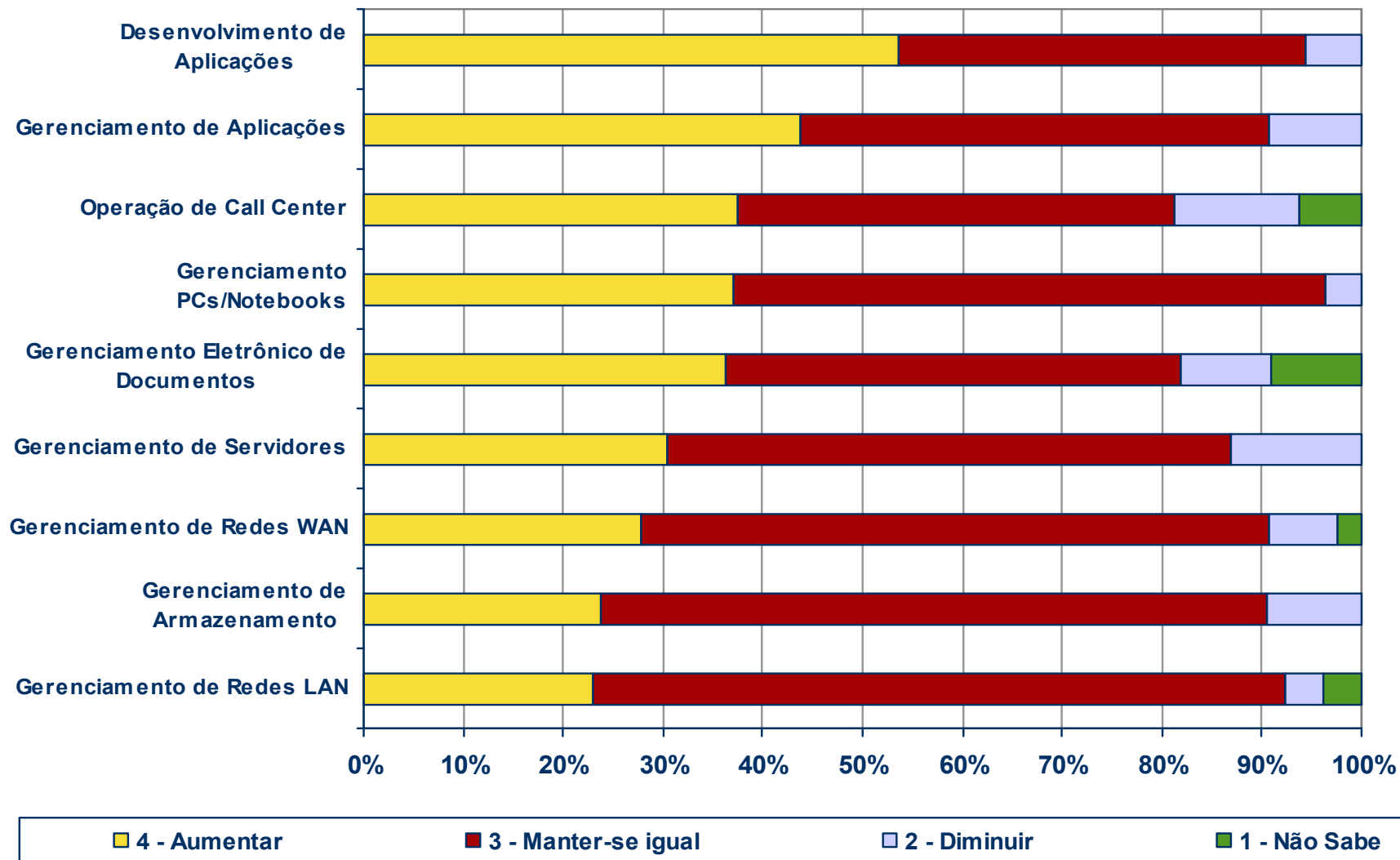
Gerenciamento de infra-estrutura avança na terceirização

✓ Q40. A sua instituição terceiriza alguns dos seguintes serviços:



Tendência de aumento da terceirização para o gerenciamento de infra-estrutura

✓ Q42. Quais são os planos de terceirização em 2009 para os seguintes serviços:



Objetivos para 2009

- ✓ Os **objetivos de gestão com alta prioridade** para o governo em 2009 são:
 - ✓ Aumentar a qualidade dos serviços prestados
 - ✓ Aumentar a transparência da instituição
 - ✓ Controlar as despesas/gastos
- ✓ Os principais **desafios de TI** para o Governo em 2009 são:
 - ✓ Melhorar a infra-estrutura atual
 - ✓ Atualizar/Modernizar os sistemas legados
 - ✓ Melhorar processos/gestão

As 5 macro-tendências em TI nos governos do mundo

Government Insights: An IDC Company



[Bozzelli, Teresa](#)
COO & Managing Director



[Brooks, Ph.D., Alison](#)
Director of Research



[Cattaneo, Gabriella](#)
Director of Competitiveness
& Innovation Policies &
Strategies,
Europe



[Duffy, Jan A.](#)
EMEA Research Manager,
Government Insights



[Hennessey, Michael](#)
Business Manager and
Analyst,
Government Insights



[Kagan, Mark](#)
Research Manager



[Kanagasingam, Fiona](#)
Senior Market Analyst,
Government Insights
Asia/Pacific



[Kim, Alexandra](#)
Consulting Manager,
Government Insights



[McCarthy, Shawn P.](#)
Director,
Government Vendor
Programs



[O'Brien, Adelaide](#)
Research Manager



[Phang, Raphael](#)
Vice President,
Government Insights
Asia/Pacific



[Piai, Silvia](#)
Research Analyst,
Europe



[Rubel, Thom](#)
Practice Director,
Government Programs



[Wang, Gerald](#)
Market Analyst,
Government Insights
Asia/Pacific

#1 – “E-Gov” será substituído pelo “Governo 2.0”.

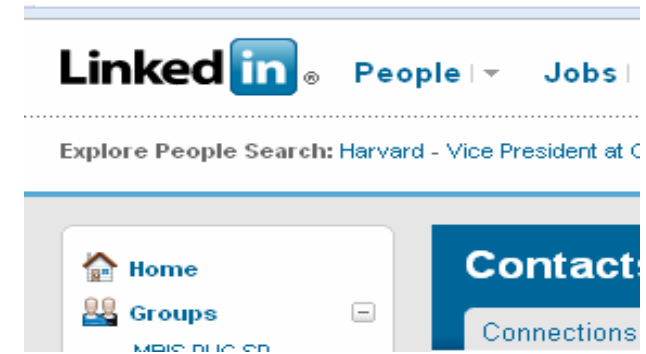
- ✓ Governos do mundo buscarão aumentar o valor dos serviços por meio da **integração de plataformas**, permitindo maiores níveis de interação e colaboração interna e externa.
- ✓ O avanço das **redes sociais e dispositivos móveis** forçarão os governos a repensarem suas ofertas de serviços e a forma de comunicação com a sociedade.
- ✓ O aumento da **automação** permitirá aos governos direcionarem mais precisamente as demandas, ao mesmo tempo em que responderão mais rápido aos pedidos de serviços
- ✓ A **nova geração** (de pessoas) já nasceu em meio à tecnologia e esperarão dos governos que ofereçam novos meios de acesso, mais conteúdo e informações integradas.

GOV 2.0



Potencial de migração de aplicações da Internet para a Intranet Corporativa

Alguns exemplos amplamente difundidos na Internet

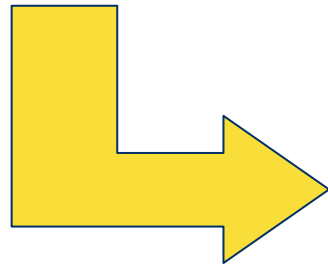


Facilitando a comunicação e a colaboração



- Blogs
- Comunidades de prática
- Comunidades de desenvolvedores
- Enquetes
- Compartilhamento info...etc...

✓ **Comportamento de colaborativo na Internet avança rapidamente nas instituições**



Portais Corporativos com novos serviços Web 2.0



#2 – Priorização da otimização da infra-estrutura



- ✓ Motivados pela necessidade de **redução de custos operacionais**, governos migrarão da fase de entendimento e **racionalização da infra-estrutura** para a **padronização, consolidação e virtualização**.
- ✓ Investimentos serão destinados à otimização da infra-estrutura atual, incluindo data-centers, virtualização, desempenho das redes e desktops.

#3 – Extração de maior valor dos sistemas integrados de gestão (“ERPs”)

- ✓ Observando as melhores práticas de grandes organizações com seus sistemas integrados de gestão, **instituições governamentais buscarão extrair maior valor de sistemas integrados de gestão (“ERP”) visando ir além de suas funcionalidades tradicionais, relacionadas a controle financeiro e recursos humanos.**
- ✓ A integração e padronização de sistemas nas instituições governamentais, não só aumentará a transparência e registro dos processos, assim como a capacidade e **flexibilidade de resposta ao cidadão.**

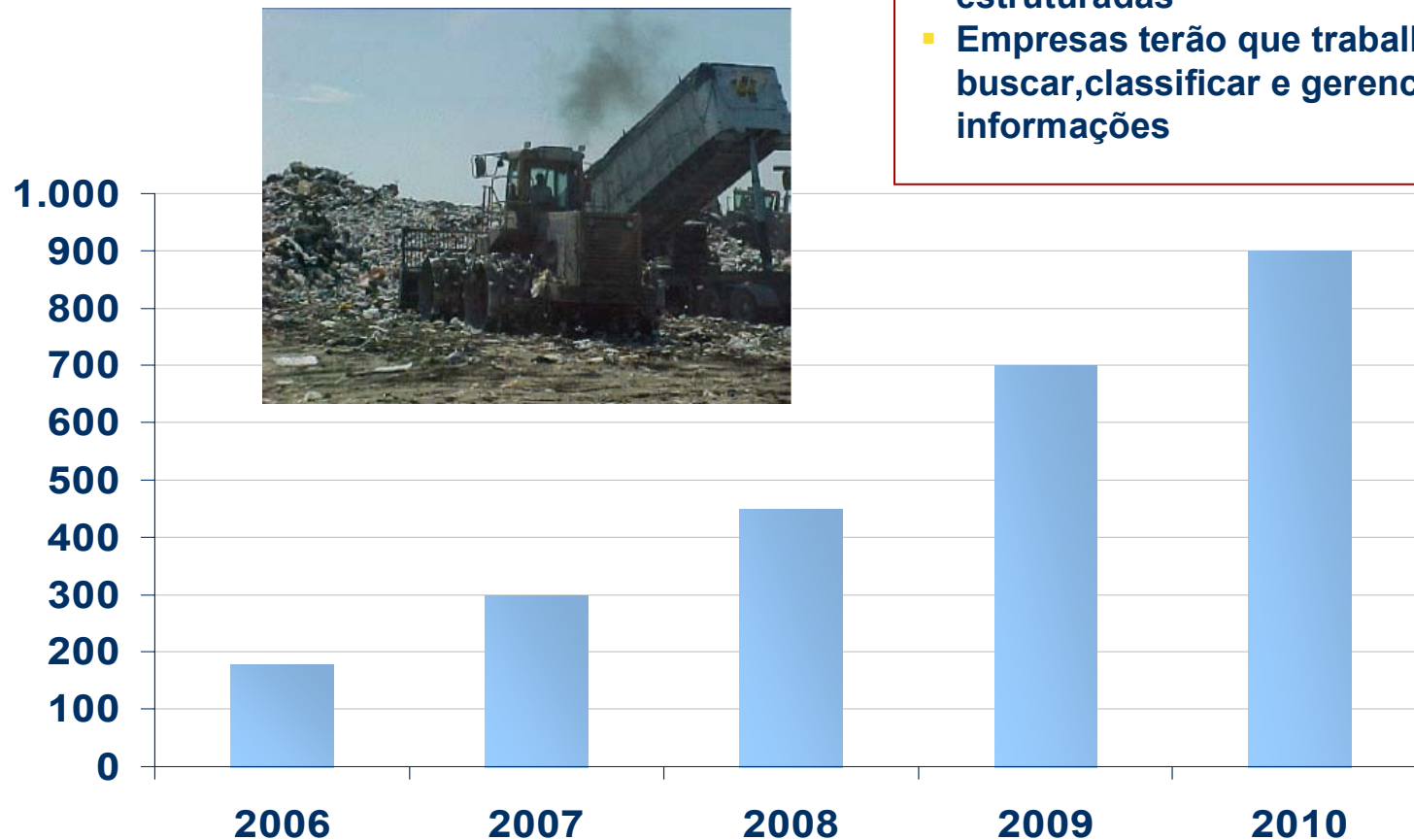


A explosão das Informações

Desafios de BI e Portais Colaborativos

A explosão das informações: Quantidade de exabytes criados, capturados ou copiados em um ano

- 90% das informações serão não-estruturadas
- Empresas terão que trabalhar para buscar, classificar e gerenciar informações



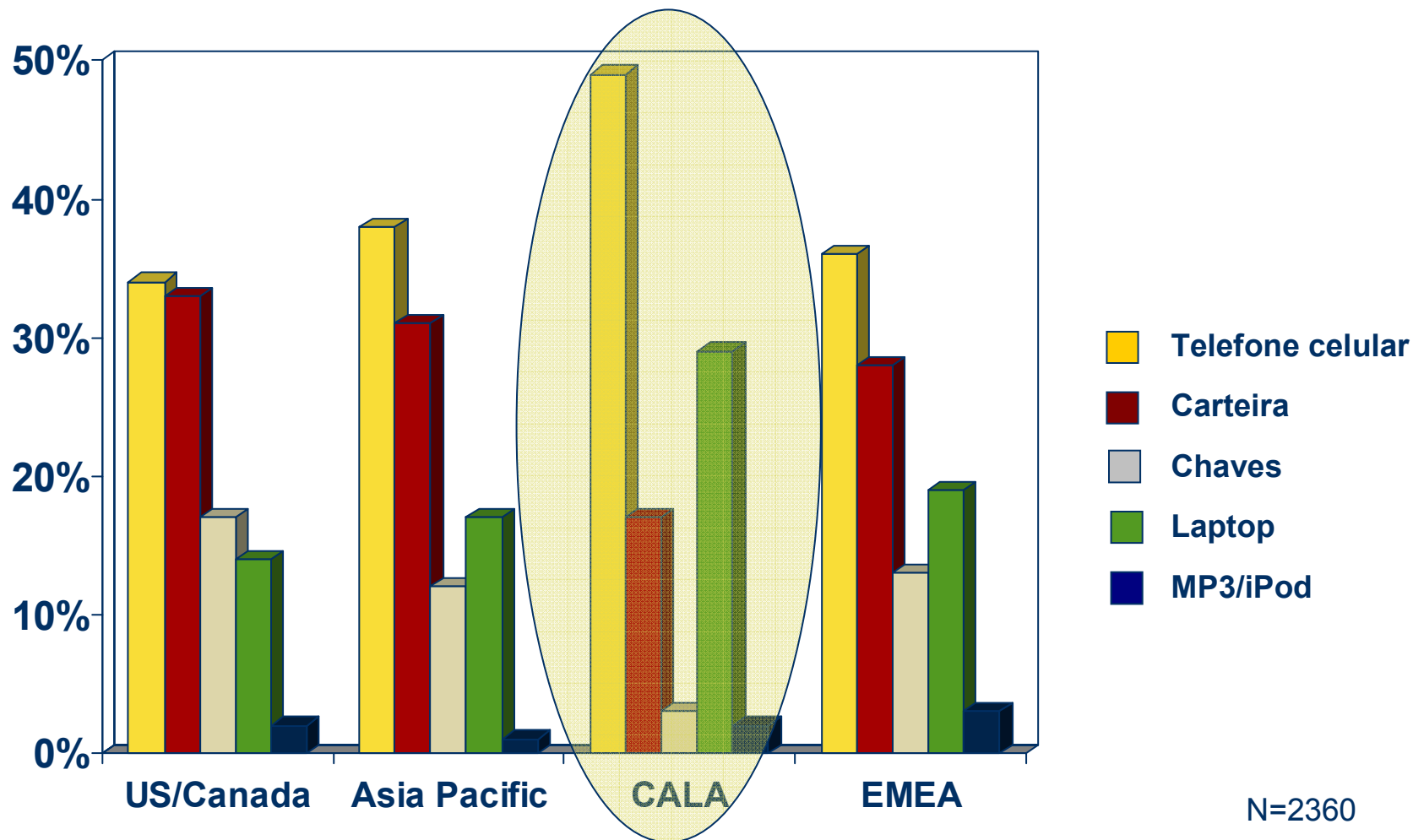
#4 – Mobilidade trará novos desafios ao gerenciamento de conteúdo e segurança



- ✓ Na medida em que os governos aumentam a disponibilidade de suas informações e promovem a colaboração para aumentar e otimizar sua oferta de serviços, **gestores de TI estarão cada vez mais preocupados com a segurança** de suas redes e dos dados em repouso e em movimento.
- ✓ **Controle de acesso, prevenção de roubo de dados, vírus, redução de spams e proteção das informações**, estão entre as principais preocupações dos governos atuais.
- ✓ **Mobilidade dos funcionários** e demanda da população por acesso rápido a diferentes tipos de informação criam um conflito direto com estas preocupações.
- ✓ **Equipes de TI dos Governos examinarão cada vez mais atentamente os processos de negócio**, ferramentas disponíveis e comportamento dos funcionários, **a fim de minimizarem as brechas de segurança**.
- ✓ Abordagens cada vez mais holísticas (incluindo tecnologia, processos e pessoas) serão necessárias para garantir a segurança das informações no governo.

Telefone móvel – um objeto utilitário e indispensável

Q. Se você ficasse 24 horas for a de casa e pudesse levar somente um desses objetos qual você levaria?



#5 – Para justificar suas leis, o governo terá de dar o exemplo em *Green IT*



- ✓ Governos no mundo deverão estar atentos às suas **políticas de TI** a fim de darem o exemplo e justificarem leis e regulamentações ambientais.
- ✓ Estas políticas incluem a criação e operacionalização de processos de reuso e **reciclagem de ativos de TI**, **economia de energia**, manuseio e descarte correto de materiais nocivos ao meio ambiente.

Obrigado!

**Blog sobre Web 2.0 e redes sociais:
<http://caudalonga.wordpress.com>**



Contato:
Alexandre Campos Silva
acampos@idc.com

